



La empresa **FERROGLOBE ADVANCED MATERIALS S.L.**, ubicada en Puertollano, dedicada a la **fabricación y purificación de distintos productos de silicio**, se compromete con los siguientes principios y directrices en línea con el establecimiento de los objetivos de calidad, con el fin de lograr una mayor Calidad en su actividad:

- **Conocimiento y satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.** Analizar y satisfacer plenamente las expectativas y necesidades de nuestros clientes, asegurando que nuestros productos y servicios sean competitivos y conformes con los requisitos establecidos, tanto en lo referente a las requisitos especificados o contractuales, como a otros no establecidos explícitamente.
- **Mejora continua de la calidad de nuestros servicios y productos.** Implementar procesos de mejora continua para optimizar la calidad de nuestros productos y servicios. Revisar y mejorar periódicamente nuestro sistema de gestión de calidad para mantener su eficacia.
- **Prevención de no conformidades.** Asumir una actitud proactiva para identificar y prevenir causas de no conformidades en nuestros productos y servicios.
- **Recursos e infraestructura adecuados.** Proveer los medios necesarios, tanto humanos como materiales, para garantizar el buen funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad y el desarrollo eficiente de nuestras actividades.
- **Formación y desarrollo personal.** Garantizar la capacitación continua de nuestro personal para asegurar su competencia y fomentar su implicación y motivación en la mejora continua de calidad.
- **Cumplimiento de la legislación vigente y compromisos voluntarios.** Operar siempre bajo el estricto cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que les fueran aplicables, respetar acuerdos voluntarios adoptados y requisitos provenientes de nuestros clientes, y cualquier otro requisito adicional que la organización considere necesario, ratificando su compromiso de operar en el marco que la misma establece.
- **Gestión de Calidad y Mejora Continua en todos los niveles.** Promover la gestión de calidad y la mejora continua entre todo el personal, en todos los niveles y procesos de la empresa.

La dirección de **FERROGLOBE ADVANCED MATERIALS S.L.** lidera el compromiso con la calidad, asegurando que esta política es conocida, entendida y aceptada por todo el personal, tanto propio como externo, que trabaja en nuestras instalaciones o en nombre de ella. Esta política se comunica a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento, y está a disposición de cualquier persona o entidad que lo solicite.

Además, esta Política de Calidad está disponible como información documentada y será revisada a intervalos planificados para garantizar su continua adecuación y mantenerse actualizada. Los objetivos de calidad derivados de esta política serán revisados periódicamente para controlar su avance y grado de cumplimiento, asegurando así la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

En Puertollano, a 11 de Julio de 2025

Director de Fábrica